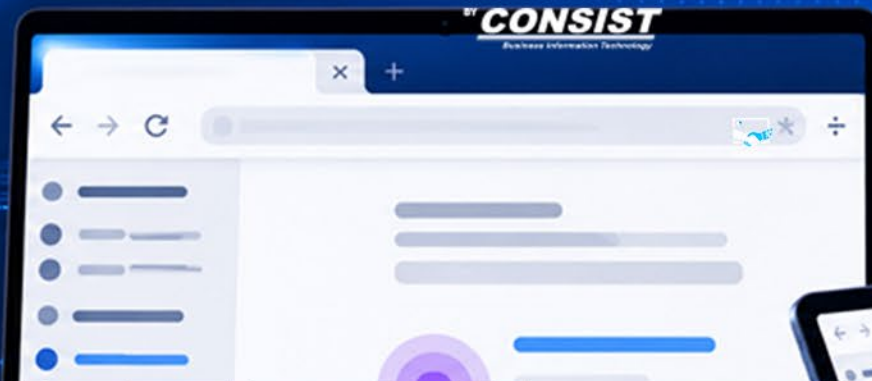


CONSIST
Business Information Technology

*Pushing IT
Forward!*



CoView



MAGNUM



CoView

פתרון Co-Browsing
לתהליכי שירות, תמיכה, שיווק
ותפעול הארגון

סדר יום

- קבוצת קונסיסט - סקירה כללית
- תיאור פתרון CoView
- התועלת של הפתרון

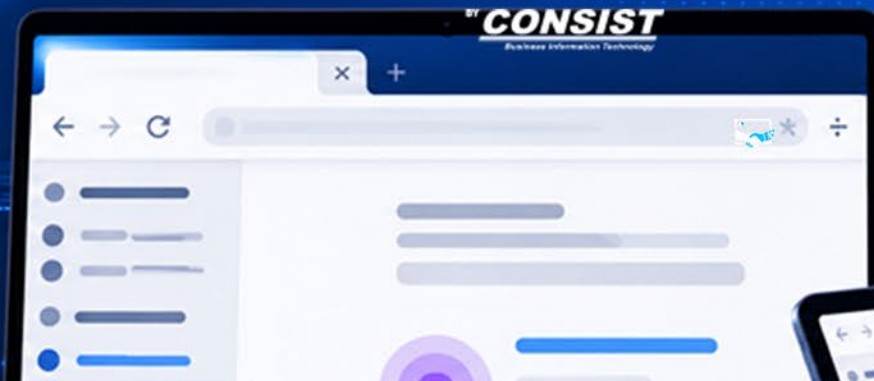


CoView

*Pushing IT
Forward!*



CoView



MAGNUM



CoView

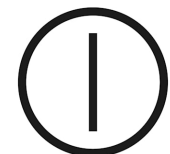
אודות קונסיסט

אודות קונסיסט טכנולוגיות: חלק מקבוצת קונסיסט העולמית

מיקוד טכנולוגי:



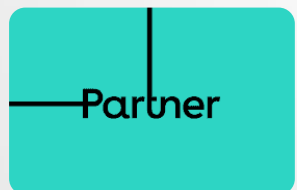
MAGNUM – מקצת מלקוחות המערכת - ישראל



ONE ZERO
הבנק הדיגיטלי



דניה סיבוס
SMART CONSTRUCTION

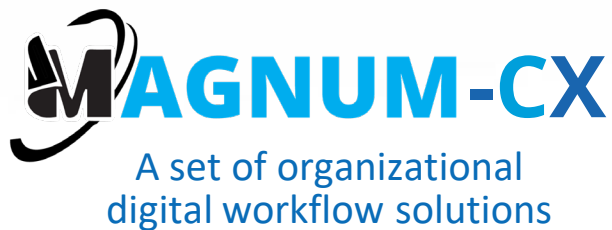


MAGNUM – מקצת מלקוחות המערכת באירופה



הפתרונות הטכנולוגיים שלנו להגשמת המטרות הארגוניות

MAGNUM פתרון דיגיטלי מקיף ל-CCM –
טפסים דיגיטלים, חכמים ומונגשים, בשילוב חתימה דיגיטלית ותהליכי WORK FLOW
הפתרון יכלול אינטגרציה של הכלים באופן מודולרי כדי להגשים את המטרה:



מערכת הנגשת
מסמכים באופן
אוטומטי



פתרון גלישה משותפת
לשירות, תמיכה,
תפעול ומכירות



מערכת חתימות
דיגיטליות וסבב אישורים



פתרון אינטגרציית API
ללא כתיבת קוד



מערכת לעיצוב
ובניית טפסים
דיגיטלים מתקדמים



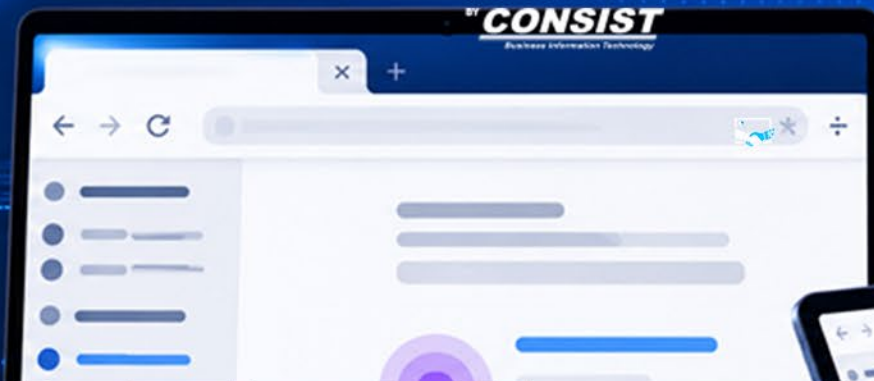
מערכת טפסים
דיגיטלים, מסמכי רכש
ולוגיסטיקה, PDF ועוד

CONSIST
Business Information Technology

Pushing IT Forward!



CoView



MAGNUM



CoView

CoView - האתגר...
והפתרון



מה זה CoView ?

- CoView הנו פתרון גלישה משותפת - המאפשר לנציגי שירות, מכירות ותפעול "להיות עם הלקוח על אותו מסך", ישירות בתוך האתר או האפליקציה שלהם
- זאת ללא צורך בהורדות, בלי התקנות ובלי מעבר לכלים חיצוניים.



תועלות מרכזיות של CoView

- צפייה משותפת במסך הלקוח בתוך האתר שלו/ה
- אינטראקציה על גבי המסך: הדגשה, סימון, ליווי צעד-אחר-צעד
- שליטה מבוקרת של הנציג בממשק לפי הרשאות

התוצאה: חוויית ליווי אישית, הבנה טובה יותר של הלקוח,
ושיפור מהותי ב-Onboarding ותמיכה.

מה מייחד את CoView מתוכנות שיתוף מסך/שליטה מרחוק אחרות?

- מבוסס דפדפן - לא שליטה על כל המחשב
- ללא הורדות / התקנות / פתיחת הרשאות מערכת
- הפעלה מיידית מתוך האתר - לחיצה אחת והלקוח בפנים
- שיתוף ממוקד רק לאפליקציה שלכם - לא כל המסך
- מתאים במיוחד לתמיכה, מכירות, תהליכי Onboarding ושירות דיגיטלית
- פחות חסמים ארגוניים לעומת פתרונות מוכרים
- זהו לא "מסך משותף" – זה שירות אינטראקטיבי בתוך חוויית המשתמש הדיגיטלית שלכם

Security

- **Data masking** : הסתרת כל מידע רגיש או מידע אישי מזהה (PII)
- **End-to-end encryption** : כל הנתונים במהלך העבודה מוגנים באמצעות פרוטוקלי הצפנה
- **SAML based SSO** : שימוש ב- SSO מבוסס SAML
- **Team role management** : הקצאת הרשאות לחברי הצוות בהתאם לרמות גישה מוגדרות
- **Server options** : מגוון שרתים באזורים שונים
- **On-premise option** : אפשרות להתקנה בסביבת לקוח
- **Audit log** : יומן רישום של כל פעולות החשבון
- **Session recording** : אפשרות לשמירת הקלטה
- **Customized control** : מניעה לחיצה על אזורים מסויימים
- SOC2 and ISO27001 certified, HIPAA and GDPR

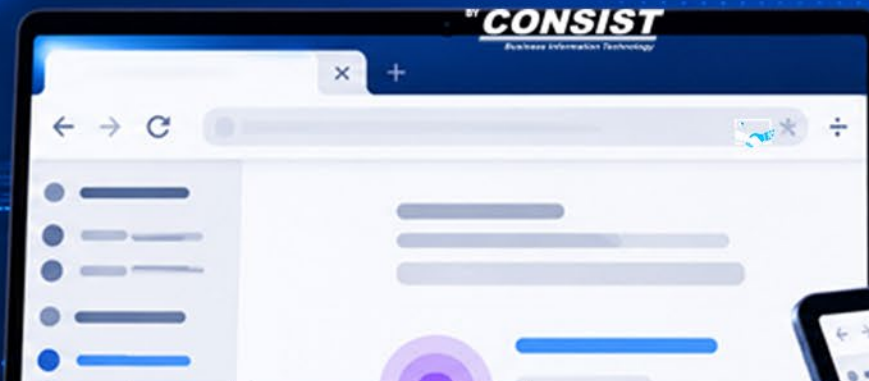
סיכום

- **קבוצת קונסיסט:** קבוצת טכנולוגיה ו-IT בינלאומית עם מעל 1,500 לקוחות בישראל - בנקים, ביטוח, ממשלה, בריאות, אקדמיה, אנרגיה ועוד.
- **ניסיון רב** בהנגשת מידע ומסמכים דיגיטליים.
- **חזון ומטרה:** מידע מונגש לכולם; מותאם לאנשים עם מוגבלות פיזית/קוגניטיבית/חושית, אזרחים ותיקים ואנשים על הרצף האוטיסטי.
- פתרון CoView מספק פתרון מיטבי - מתקדם ומוביל - המאפשר לארגון לייעל תהליכי שירות, מכירות, תפעול ותפעול

*Pushing IT
Forward!*



CoView



MAGNUM



אופיר גרינר:

ofirg@consist.co.il

+972 50-933-5544

תודה על ההקשבה!