

CONSIST

Business Information Technology

Pushing IT
Forward!



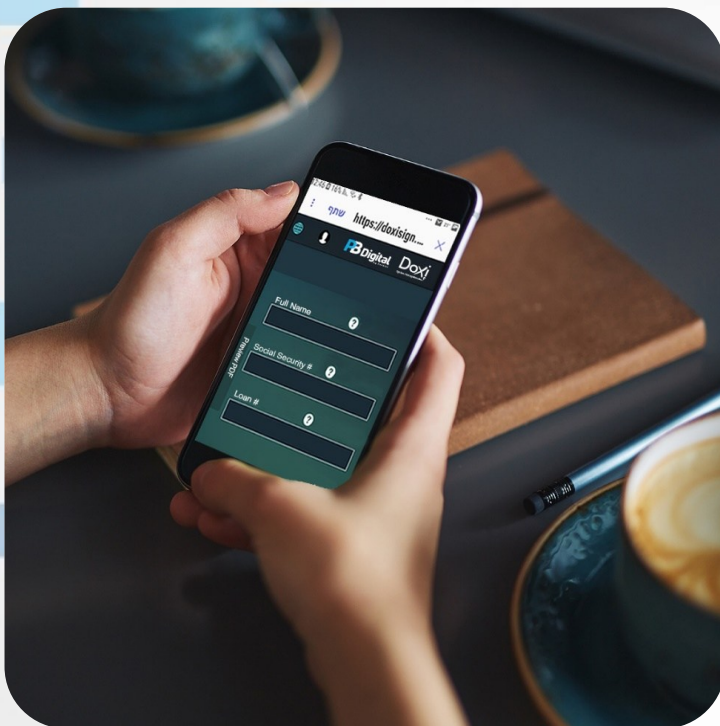
MAGNUM
FB Digital
by Consist

סט פתרונות תקשורת עם לקוחות – CCM
ולעיצוב, הפקה והפצה של טפסים ומסמכים
דיגיטלים, מסמכי PDF ותהליכים ארגוניים

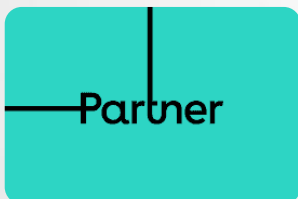


רכיב מעצב - חיבור למנוע AI

- מקצת מלקוחות המערכת
- סוויטת MAGNUM: סקירת המערכות שמרכיבות את הפתרון
- התועלת של הפתרון: הופכים טפסים מטירה ---> **לחוויה!**
- סקירה של החסכון המוערך באמצעות רכיב ה-AI



MAGNUM - מקצת מלקוחות המערכת - ישראל





MAGNUM - מקצת מלקוחות המערכת - אירופה



MAGNUM פתרון דיגיטלי מקיף ל-CCM –
טפסים דיגיטלים, חכמים ומונגשים, בשילוב חתימה דיגיטלית ותהליכי WORK FLOW
הפתרון יכלול אינטגרציה של הכלים באופן מודולרי כדי להגשים את המטרה:



מערכת הנגשת
מסמכים באופן
אוטומטי



פתרון גלישה
משותפת
לשירות, תמיכה,
תפעול ומכירות



מערכת חתימות
דיגיטליות וסבב אישורים



פתרון אינטגרציית API
ללא כתיבת קוד



מערכת לעיצוב
ובניית טפסים
דיגיטלים מתקדמים



מערכת טפסים
דיגיטלים, מסמכי רכש
ולוגיסטיקה, PDF ועוד



מערכת טפסים דיגיטליים שהופכת את העיצוב,
הבנייה והמילוי של כל טופס ומסמך ארגוני:

מטירחה ← לחוויה

התועלות של מנוע יצירת התבניות באמצעות AI



קיצור משמעותי של
זמן העלאת מסמכים
חדשים לאוויר



צמצום התלות בגורמי
יישום



מסמך אחד לכל ערוצי
ההפצה



תחזוקה פשוטה ועדכון
מהיר של תבניות



שמירה על אחידות
עיצובית בכל מסמכי
הארגון



האצת חדשנות והטמעת
רגולציה באמצעות AI



אובייקטי עיצוב חדשים:
Streaming Table



קליטה וחילוץ אובייקטים
מ - PDF



רכיבי עזר: עורך סקריפטים,
Sub Templates, קטלוג



Wizard מתקדם
לגרפים



חיבור למנועי AI עבור פענוח
(Document Intelligence)



אובייקט Word

רכיבי הפתרון - 2



פשוט, קל ואינטואיטיבי
ומאפשר גם למשתמשים
שאינם מפתחים לבנות
טפסים.



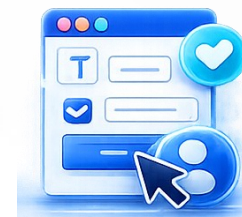
מקצר משמעותית את
משך הזמן הנדרש
להגדרה ובנייה של
טפסים חדשים



משלב הגדרה,
עיצוב ועריכה של
תבניות HTML.



מאפשר יישום
ואכיפת סטנדרט
עיצובי אחיד לבניית
טפסים ודפי נחיתה.



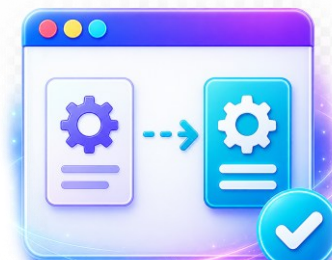
עורך טפסים שעובד דרך
דפדפן אינטרנטי.



פתרון אחוד מקצה
לקצה עבור כל דרישות
הניהול האינטגרציה של
ה-API



חיבורי API
מאובטחים



שינויים באחת
מהמערכות מתבצעים
בקלות, ללא צורך
בפיתוח ויצירת קבצי
DLL חדשים



חיבור API מהיר ויעיל בין
מערכות מסוגים שונים, ללא
צורך בכתיבת קוד

רכיבי הפתרון - 4



אבטחה ושליטה מלאה

כל גישה מאומתת דרך טוקן ייחודי לכל ארגון; הנציג רואה רק את מסך הלקוח שביקש עזרה, וכל סשן מתועד אוטומטית כולל משך השיחה, פרטי הלקוח ודירוג השירות.



אינטגרציה מלאה עם מערכות קיימות

הפלטפורמה מתחברת לכל אתר עם הוספת קוד פשוט, שומרת את היסטוריית השיחות ומאפשרת ניהול מרובה לקוחות על אותה תשתית.



מערכת תורים וזמינות חכמה

הנציג מגדיר את זמינותו בזמן אמת; הלקוח רואה אם יש נציג פנוי ויכול לבחור בין שיחה מיידית להשארת פרטים



פלטפורמת שיתוף מסך חכמה לשירות לקוחות

מאפשרת ללקוח לבקש עזרה מנציג אנושי בלחיצה אחת; הנציג רואה את מסך הלקוח בזמן אמת ומסייע לו להשלים פעולות מורכבות

Pushing IT
Forward!



MAGNUM
FB Digital
by Consist

סט פתרונות תקשורת עם לקוחות – CCM
ולעיצוב, הפקה והפצה של טפסים ומסמכים
דיגיטלים, מסמכי PDF ותהליכים ארגוניים

