



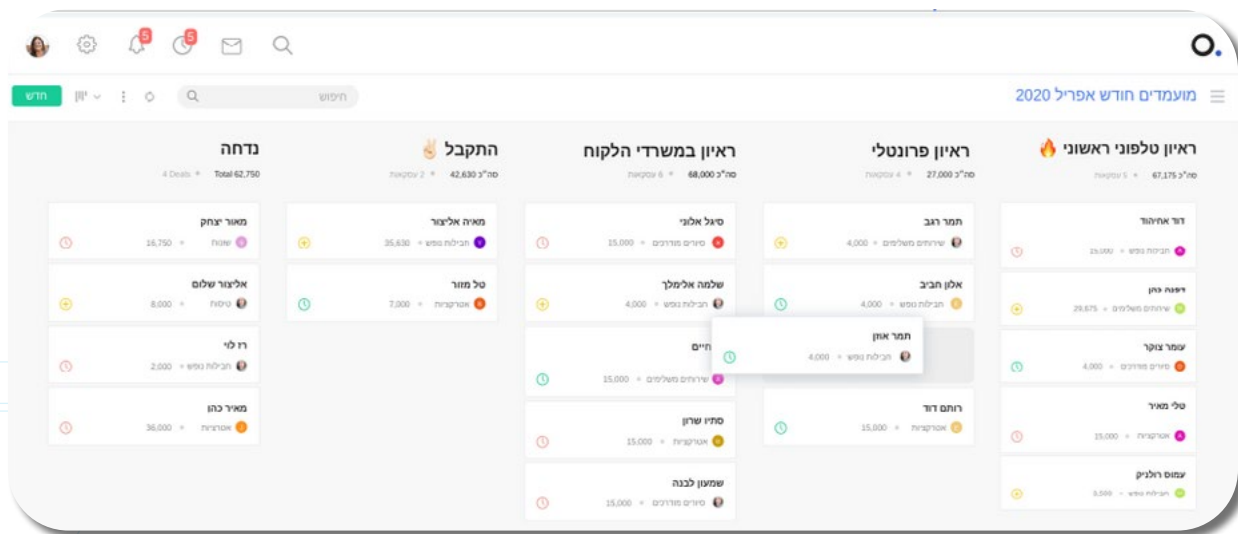
– Consist's Fireberry CRM הפתרון המוביל לניהול תהליכים עסקיים

- יישום ותמיכה של קונסיסט מערכות -

Fireberry CRM היא מערכת מתקדמת לניהול תהליכים עסקיים המיושמת בישראל על-ידי חטיבת הדיגיטל של קונסיסט מערכות. המערכת מותאמת במיוחד לצרכים של עסקים וארגונים בכל הגדלים, ומספקת פתרון כולל לניהול לידים, לקוחות, מכירות, שירות ותמיכה, הנהלת חשבונות, משימות ועוד – והכול בממשק ידידותי ונוח לשימוש. הפתרון מאפשר לעסקים לייעל את תהליכי העבודה, לשפר את חוויית הלקוח ולהגדיל את הרווחיות באמצעות כלים מתקדמים לניהול מידע, אוטומציות, ניתוח נתונים והתאמה אישית.

ניהול לידים ולקוחות

- « מעקב וניהול של לידים ולקוחות לאורך כל מחזור החיים שלהם, משלב יצירת הקשר הראשוני ועד לסגירת העסקה.
- « מעקב אחר סטטוס הלידים בזמן אמת ויצירת תהליכי עבודה אוטומטיים לניהול לידים.
- « ניהול מאגר לקוחות עם כל המידע הרלוונטי במקום אחד.



ניהול מכירות מתקדם

- « Fireberry CRM מספקת כלים מתקדמים לניהול תהליכי מכירה, כולל ניתוח נתוני מכירות, יצירת תחזיות, והפקת דוחות מותאמים אישית.
- « לוחות בקרה (Dashboards) להצגת נתוני מכירות בזמן אמת.
- « ניהול הצעות מחיר, חוזים ותשלומים.
- « מעקב אחר ביצועי צוותי המכירות.

שירות ותמיכה ללקוחות

- « כלים לניהול קריאות שירות ומעקב אחר פניות ללקוחות
- « ניהול קריאות שירות עם תיעוד מלא של כל פנייה.
- « יצירת אוטומציות למענה מהיר לפניות נפוצות.
- « שילוב עם ערוצי תקשורת כמו דוא"ל, צ'אט ו-SMS.

אוטומציות חכמות

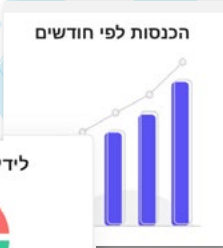
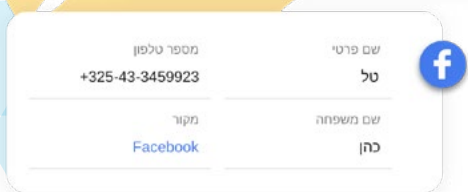
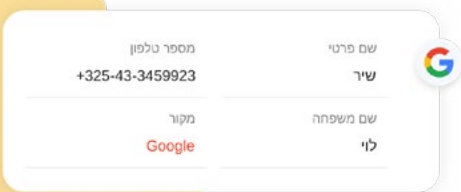
- « יצירת תהליכים אוטומטיים שמפחיתים את העומס על הצוותים ומשפרים את היעילות הארגונית.
- « שליחת הודעות אוטומטיות ללקוחות ויצירת משימות אוטומטיות לצוותים.
- « ניהול תהליכים עסקיים מורכבים בלחיצת כפתור.

מערכת BI לניתוח נתונים

- « כלי BI - Business Intelligence - מתקדמים לניתוח נתוני מכירות, לקוחות ופיננסים.
- « יצירת דוחות ויזואליים מותאמים אישית וזיהוי מגמות ושיפור תהליכים עסקיים.
- « קביעת יעדים מבוססי נתונים.

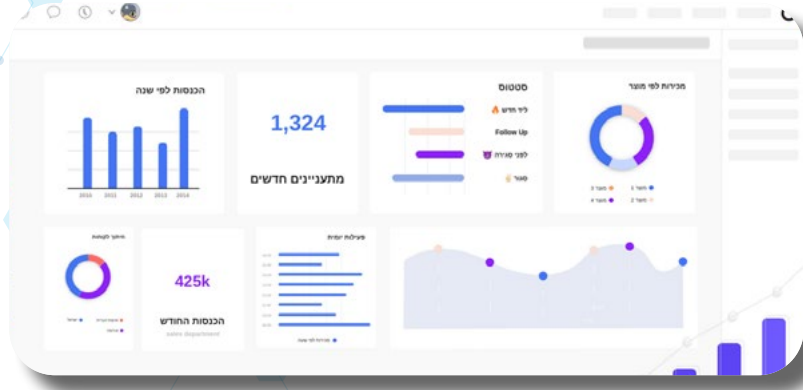
התאמה אישית מלאה

- « Fireberry CRM מאפשרת התאמה אישית של המערכת לצרכים הייחודיים של כל עסק.
- « יצירת טפסים, שדות ותהליכים מותאמים אישית ועיצוב תבניות דוא"ל מותאמות.
- « שילוב עם מערכות חיצוניות באמצעות API.



שימושים עיקריים של Fireberry CRM

- « **ניהול תהליכי מכירה ושיווק:** יצירת תהליכי מכירה אוטומטיים, מעקב אחר לידים וניהול קמפינים שיווקיים.
- « **שירות ותמיכה ללקוחות:** ניהול פניות ללקוחות, מעקב אחר קריאות שירות ומתן מענה מהיר ומדויק.
- « **ניהול פיננסי:** הפקת חשבוניות, ניהול תשלומים ומעקב אחר הכנסות והוצאות.
- « **ניהול פרויקטים ומשימות:** יצירת משימות, מעקב אחר ביצוע וניהול פרויקטים בצורה יעילה.



חויית משתמש מתקדמת

- « Fireberry CRM מציעה ממשק משתמש ידידותי ונוח, המאפשר לעובדים ולמנהלים לעבוד בצורה יעילה ומהירה.
- « אפליקציית מובייל: גישה מלאה למערכת מכל מקום ובכל זמן.
- « לוחות בקרה מותאמים אישית: הצגת נתונים חשובים בצורה ויזואלית וברורה.
- « תמיכה מלאה בעברית: המערכת מותאמת לשוק הישראלי ומציעה תמיכה מלאה בעברית.

שילוב עם מערכות נוספות

- « Fireberry CRM מתממשקת בקלות עם מערכות חיצוניות כמו מערכות ERP, מערכות הנהלת חשבונות, מרכזיות טלפוניות (Voicenter) ועוד.
- « API מתקדם: חיבוריות מלאה למערכות אחרות.
- « אינטגרציה עם כלי שיווק ודוא"ל: שילוב עם מערכות כמו Mailchimp, Google Workspace ועוד.

למה לבחור ב-Fireberry CRM עם היישום של קונסיסט?

- « פתרון מקיף לניהול תהליכים עסקיים
- « התאמה אישית מלאה לצרכי העסק.
- « כלים מתקדמים לניתוח נתונים ושיפור ביצועים.
- « תמיכה מלאה בעברית ובשוק הישראלי.

היישום והתמיכה של קונסיסט מערכות

- « Fireberry CRM מיושמת על ידי קונסיסט מערכות - מקבוצת קונסיסט העולמית - מחברות הטכנולוגיה המובילות והמנוסות בישראל. לקונסיסט יש עשרות שנות ניסיון ביישום ותמיכה של מערכות תוכנה מתקדמות אצל ארגונים מובילים בישראל במגוון ענפי המשק. פתרונות הדיגיטל של קונסיסט מיושמים אצל למעלה מ-1400 חברות וארגונים בישראל וב-EMEA, וצוות הדיגיטל בקונסיסט הם בעלי ידע וניסיון רב בעולמות השירות והמכירות.
- « לקוחות Fireberry CRM, כפתרון בסל פתרונות הדיגיטל של קונסיסט, נהנים מהמקצועיות, השירותיות, הידע והניסיון העצום שצברה קונסיסט במשך עשרות שנות פעילותה עם מגוון רחב מאוד של ארגונים במשק - מחברות SMB ועד לחברות ENTERPRISE.



« קונסיסט בישראל היא חלק מקבוצת - Consist Software Solutions Worldwide Group - חברת תוכנה וטכנולוגיית מידע בינלאומית מובילה אשר הוקמה ב-1972. לקונסיסט העולמית משרדים ומרכזי פיתוח בישראל, גרמניה, דרום אמריקה, מקסיקו, ספרד וארצות הברית. לקונסיסט מעל 1,000 עובדים ברחבי העולם והיא מספקת מוצרים, שירותים ופתרונות לאלפי לקוחות בעשרות מדינות ברחבי הגלובוס.

« קונסיסט ישראל מספקת שירותים ופתרונות תוכנה ו-IT ליותר מ- 1,500 ארגונים בישראל וב-EMEA - רבים מהם ארגונים מובילים: הבנקים הגדולים בישראל, מוסדות פיננסיים, רשתות קמעונאות לאומיות, עשרות משרדי ממשלה ורשויות מקומיות, יצרנים מובילים, חברות כבלים ותקשורת, ארגוני בריאות ורפואה, מוסדות אקדמיים, חברות מסחר אלקטרוני וחברות הייטק, חברות אנרגיה, ועוד.

« פתרונות התוכנה והחומרה של קונסיסט כוללים: פתרונות טפסים דיגיטליים וחתימות דיגיטליות; פתרונות להנגשת מסמכים דיגיטליים; מערכות תקשורת רב-ערוציות (Omnichannel) לשירות, תמיכה ומכירות; פתרונות בוטים AI - קוליים וטקסטואלים, לשירות, תמיכה ומכירות; מערכות בנקאיות בתחום הפינטק; Output Management Systems; פיתוח מערכות תוכנה מתקדמות; פתרונות לניהול IT; מערכות ITSM ו-ESM לניהול שירותים ארגוניים; פתרונות לניהול ידע; שירותים מקצועיים של כוח אדם טכנולוגי מיומן במגוון מודלים: מיקור חוץ, שירותים מנוהלים, השמה וייעוץ; שירותי ענן למערכות מידע ארגוניות; פתרונות לאבטחת מידע והגנה מפני איומי סייבר; פתרונות להגנה מפני איומים פנימיים (Insider Threat Protection); פתרונות אינטגרציה לתשתיות IT; פלטפורמות שיווק בואטסאפ; מערכות לניהול תורים ותיאום פגישות; פתרון CRM, ועוד!



מרכזי הפיתוח ומשרדי קונסיסט ברחבי העולם