



## מערכת חתימות דיגיטליות וניהול סבב אישורים של מסמכים ארגוניים

### מקצת ממאות לקוחות המערכת:

חברת נחלי ישראל

H&M

הראל  
ביטוח ופינסים

Ten

עמק חפר

כללית

אלטשולר גוטמן

RAVEH  
RAVID.

מיטב:  
בית השקעות

חדרה  
עד עם אגויה

UTL  
הכל כדי ששוכיל

המזרח הירדני  
תרבות הפנאי באשדוד

מנדל

דניה סיבוס  
SMART CONSTRUCTION

גב ים

RENUAR

ע"ש ארית מלסמן

הפניקס

Doxi היא מערכת חתימות דיגיטליות מתקדמת ליעול סבבי חתימות ואישורים של מסמכים ארגוניים המאפשרת ליצור בתוך שניות סבב חתימות לכל מסמך ארגוני ולהפיץ את המסמך למחשב השולחני ולטלפון הנייד של החותמים.

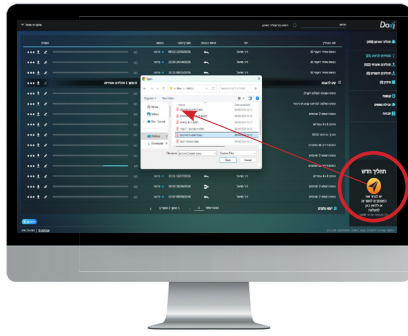
« מאפשרת ליצור בתוך שניות סבב חתימות לכל מסמך ארגוני, ולהפיץ את המסמך למחשב השולחני ולטלפון הנייד של החותמים.

« מערכת נוחה ואינטואיטיבית עבור כל סוגי המשתמשים ואינה דורשת ידע טכני.

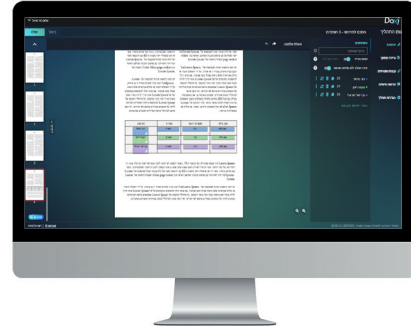
« עמידה מחמירה בכל תקני האיכות, הניהול ואבטחת המידע בהתאם ל- ISO 90003, ISO 27001 ותקנות הגנת הפרטיות; עבודה בענן מאובטח עם סביבה נפרדת לכל לקוח כשהמסמכים החתומים נשמרים בענן מאובטח תחת השירות של Microsoft Azure; עבודה מלאה ב-HTTPS והצפנה של המידע מקצה לקצה, הן של המסמכים עצמם והן בתנועה.

« Doxi פותחה ומיושמת על ידי קונסיסט מערכות, מחברות הטכנולוגיה המנוסות בישראל, ותומכת בעברית באופן מלא.

# Doxi - סבב חתימות על מסמכים מעולם לא הסתיים ביעילות כזו!



1 מעלים את המסמך למערכת



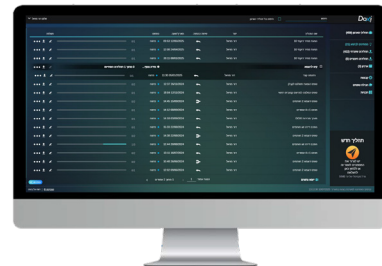
2 בוחרים את רשימת המשתתפים בסבב החתימות, ממקמים את השדות על-פי הצורך, ו...מפיצים!

3

המשתמש מקבל התרעה במייל, ב-W וב-SMS ויכול לחתום: א. באמצעות העכבר; ב. על-גבי מסך המגע; ג. לסרוק קוד QR ולחתום בנייד



4 מפין המסמך עוקב אחרי ההתקדמות של כל המסמכים הנמצאים בתהליך ושולח התראות במידת הצורך כדי לזרז התייחסות.



## Doxi - יתרונות מרכזיים

« טכנולוגיית SIDE-BY-SIDE מציגה את השדות בנוחות לרוחב מסך הסמארטפון עם אפשרות לצפות במסמך המלא ב-PREVIEW בלחיצת כפתור.

« Doxi AI - הבוט החכם של המערכת, מספק למשתמשים תמיכה טכנית ומענה לשאלות 24/7.

« ניהול חבילות טפסים: ניתן ליצור מספר תהליכים עבור חותם ספציפי, ללא שליחת מייל או מסרון לאחר יצירת כל תהליך, ולקבץ את כולם תחת חבילת טפסים אחת.

« בעת יצירת תהליך חדש או יצירת תהליך מתוך תבנית, ניתן להוסיף הודעה פרטנית לחותם מסוים או לקבוצת חותמים.

« הזנקת תהליך חתימה מדף HTML: פיצ'ר אידיאלי עבור משתמשים שאינם מכירים את המערכת, כולל סוכנים ואנשי שטח.

« ניהול משתמשים בשלוש רמות תפקיד: אדמין, יוצר, חותם.

« דשבורד ניהול תהליכים - מסמכים בתהליך, מסמכים לחתימה, סטטוס ועוד.

« הגדרות אישיות לכל משתמש - שפה, ניהול קבוצות ותבניות, חתימה וחותמת קבועים וכו.

« תמיכה בסבבי חתימות - יצירת סבבים בצורה טורית או מקבילית בהתאם לצורך.

« התקנה ותפעול במודל SAAS מלא או ON-PREM.

« אבטחת מידע ברמה הגבוהה ביותר: אחסון מסמכים מאובטח בענן; אימות דו-שלבי; שלוש שכבות של הגנה ועוד.

« REST API גמיש מאפשר למערכת להתמשק למערכות הליבה של הארגון.

## Doxi - שימושים מרכזיים

« החתמות על תהליכים תפעוליים בארגון (טופס חופשה, פתיחת ספק וכו').

« ייצוג משפטי - החתמת לקוחות/ספקים על NDA, ייפוי כוח, חוזים ועוד.

« מגוון רחב של תהליכים ארגוניים.

« מסמכי קליטת עובדים והסכמי עבודה ב-HR, כולל מודול 101 דיגיטלי.

« ניהול סבבי חתימות על הזמנות עבודה/רכש פנים וחץ-ארגוני.

« החתמת סיכום פרטוקולי ישיבות.

« סבבי אישור חשבונות בארגון.

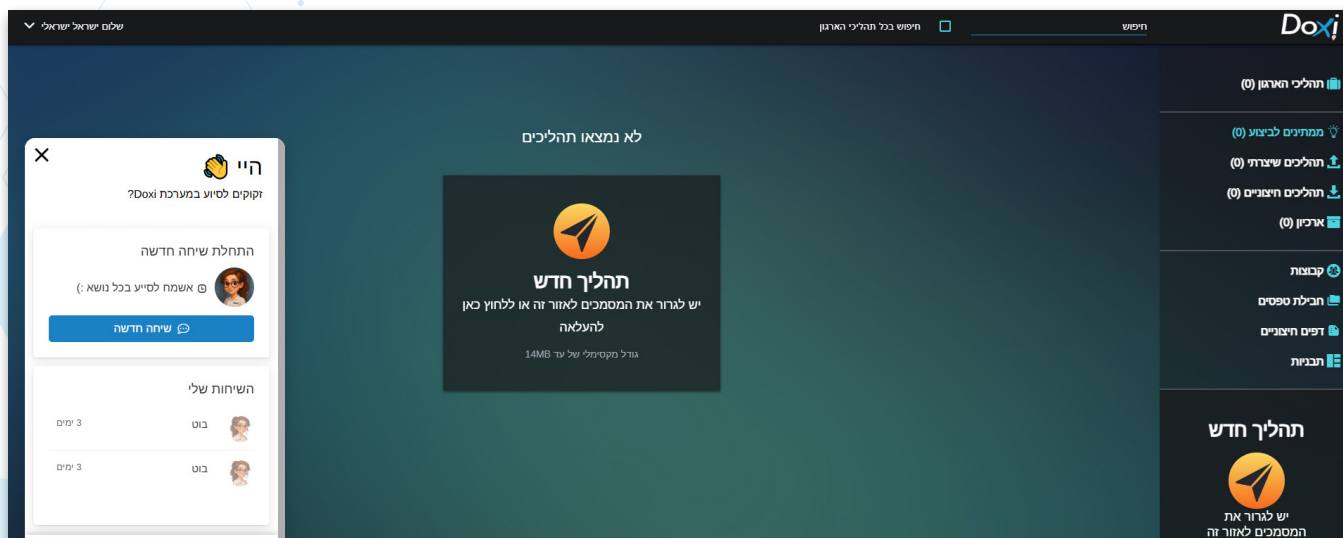


מערכות חתימות דיגיטליות הן כלי חיוני בכל ארגון, אך גם המערכת המתקדמת ביותר תלויה במשהו אחד: עד כמה קל ונוח למשתמש לקבל מענה ותמיכה. לשם כך פיתחנו בקונסיסט את דידי 2.0 – הנציגה החכמה המובנית במערכת החתימות הדיגיטליות Doxi, המבוססת על GLASSIX AI. דידי החדשה משנה את חוויית השימוש במערכת ומספקת לכל משתמש מדריכה אישית, זמינה תמיד, עם תשובות ברורות ומנומסות – ממש כמו נציגת שירות אנושית.

## תמיכה טכנית חכמה – צעד אחר צעד

- « בעוד הגרסה הקודמת של דידי ידעה לתת תשובות סגורות, דידי 2.0 יודעת לנהל שיחה אמיתית עם המשתמש: להבין הקשר, לפרק שאלה מורכבת ולהוביל לפתרון ברור.
- « החווקה הגדולה שלה היא ב-steps – ליווי יד ביד, שלב אחרי שלב, עד לסיום הפעולה או לפתרון התקלה.
- « במקום תשובות כלליות, היא מדריכה את המשתמשים בצורה פרקטית:
- « איך שולחים תהליך לחתימה? הסבר מפורט של כל צעד עד שהמסמך נשלח בהצלחה.

- « איך יוצרים תבנית חדשה? יצירת תבנית בליווי מלא עד לשמירה.
- « איך מוסיפים חותם חדש? הדרכה עם דוגמאות וקישור ישיר למסך הפעולה.
- « איך מעצבים חתימה אישית? צעד אחר צעד עם קישור לסרטון הדגמה.



## דידי 2.0 - זמינה תמיד 24/7

דידי 2.0 זמינה בכל שעה ומספקת מענה מיידי – מהגדרות בסיסיות ועד לתהליכים מורכבים.

במידה ויש מקרה שבו היא לא יודעת לענות? היא לא ממציאה תשובות אלא עונה בנימוס ומפנה את המשתמש לפתיחת קריאת שירות במוקד התמיכה של Doxi, כולל כל המידע החיוני ושעות הפעילות.

דידי 2.0 אינה מוצר נוסף אלא רכיב מובנה של Doxi. היא חלק בלתי נפרד מהמערכת ומעצימה את חוויית המשתמש:

- « מענה ברור, מדויק ומנומס
- « ליווי אישי עד לפתרון מלא
- « זמינות מתמדת
- « תמיכה חכמה שמפשטת את העבודה ומקלה על תהליכי החתימה

