



## פתרון תקשורת וידאו לעסקים :CONSIST VIDEO

פתרון שיחות הוידאו של קונסיסט מאפשר לארגונים ליצור חווית לקוח עשירה יותר על ידי מפגש בין עובדים, מנהלים ונציגי שירות, מכירות ותמיכה, באמצעות שיחות וידאו אינטראקטיביות **ללא צורך בהתקנת תוספים או יישומים.**

ממשק ה-API של הפתרון מאפשר לארגון לייצר חווית וידאו, מותאמת אישית ללקוח, בכל יישום סולרי, אינטרנטי או שולחן עבודה. השיחה נוצרת בקלות על-ידי הקלקה על קישור רגיל הנשלח למשתמש בהודעת וואטסאפ, צ'אט או SMS, ללא צורך לשלוח זימון או אישור כניסה. **קליק, וזה עובד!**

## תקשורת וידאו מייצרת חווית לקוח מיטבית בהתאמה אישית

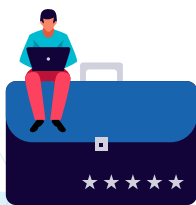
« שיחות וידאו מספקות אינטראקציות אישיות פנים-מול-פנים הנדרשות יותר ויותר בתהליכי מכירות, שירות לקוחות, התייעצויות, לימוד מרחוק, ניהול תהליכים ארגוניים, ראיונות עבודה, אימות נתונים ועוד. שיחות וידאו מייעלות את האינטראקציה ומגבירות את שיעורי ההמרה של קמפיינים פרסומיים ואת שביעות רצון הלקוחות, העובדים והשותפים העסקיים.

## לתאם, ליזום וליצור שיחות וידאו, בלי צורך בהתקנת יישום!

« פתרון שיחות הוידאו של קונסיסט מאפשר למנהלי הארגון, לעובדיו ולנציגי השירות, המכירות והתמיכה, לתאם וליזום בקלות וביעילות שיחות וידאו עם הצד השני, בלחיצת כפתור, גם מתוך כרטיס הלקוח במערכת ה-CRM הארגונית.

« הייחודיות בפתרון של קונסיסט טמונה בכך ששיחות הוידאו יכולות להתבצע מבלי שהצד שמקבל את השיחה יצטרך להוריד אפליקציה כלשהי כדי להצטרף לשיחה או לפגישת הוידאו המקוונת. בניגוד לפתרונות אחרים, המאלצים את מקבל השיחה להוריד אפליקציה, פתרון הוידאו של קונסיסט מאפשר ליצור שיחות וידאו באופן ישיר ומהיר באמצעות קישור רגיל בהודעת וואטסאפ, צ'אט או מיסרון, ללא הורדות של יישומים או תוספים, ובכל סוגי המכשירים המודרניים - סמארטפונים, טאבלטים ומחשבים.

## קונסיסט וידאו: פתרון אחד לשילוב שיחות וידאו בארגון



### ערכה שלמה של כלי פיתוח

הפתרון מספק לארגון יכולת פיתוח עצמאית של לוחות מחוונים, כלי בדיקה ואבחון, עם ליווי של צוות הפיתוח של קונסיסט.



### הקלט ביעילות את כל הפגישות

הפתרון של קונסיסט מאפשר לארגון להקליט בקלות וביעילות ולתעד את כל שיחות הוידאו, בלחיצת כפתור.



### פגישות וידאו, שיתוף מסך ושידור ישיר

פגישות וידאו אחד על אחד, צ'אט בקבוצה או שידורים בקנה מידה רחב-היקף, ללא צורך בהתקנת פלאגין או יישום כלשהו.



### צוות המיישמים של קונסיסט - לשירותך!

קונסיסט מעסיקה צוות מיומן של מיישמים ומפתחים המספק לך תמיכה מלאה לאורך כל שלבי יישום המערכת, וכן תמיכה שוטפת באמצעות מוקד התמיכה - HELP DESK, של החברה.



### אבטחת מידע ברמה הגבוהה ביותר

הפתרון מספק רמת הצפנה גבוהה במיוחד ותאימות לתקן GDPR, וכן מגוון רחב מאוד של אפשרויות אבטחה, בקרת חומת אש, בידוד אזורי, אישור הסמכת תאימות ועוד.



### תמונת מצב מלאה של כל השיחות

קבל דוחות וסיכומים של כל הפגישות והשיחות שבוצעו, וכן גישה מיידית למדדי השיחות המספקים תמונת מצב מלאה של איכות השיחות, תקלות ושביעות רצון המשתמשים.

# הגדל את מעגל הלקוחות ושמר לקוחות ביעילות עם CONSIST VIDEO

פתרון שיחות הוידאו של קונסיסט מאפשר להוסיף פונקציונליות רחבה לתקשורת שלך עם הלקוחות, וכך לשפר משמעותית את הקשר עמם - הכל באמצעות פלטפורמה אחודה. הפתרון פותח מגוון עצום של אפשרויות בפני ארגונים, כמו למשל:

## בנקאות ופיננסים

הענק ללקוח חוויית שירות דינמית ואישית, מבלי להקריב את רמת האבטחה. ממשקי API מאפשרים להטמיע אימות ואפשרויות לגילוי הונאות, התראות אוטומטיות, עוד.



## איקומרס וקמעונאות

צור קשר אינטראקטיבי עם הלקוחות לכל אורך מסע הלקוח ובכל נקודות המפגש, וספק לולה חוויית שירות אישית שתחזק את הנאמנות לארגון ולמותגיו.



## מוסדות חינוך ואקדמיה

למידה מרחוק - הן במוסדות לימוד יסודיים ועל-יסודיים והן באקדמיה, הופכת לדבר החם הבא בעולם ההשכלה. פתרונות שיחות הוידאו של קונסיסט יאפשרו לך להצטיין ולפתוח את ההרצאות והקורסים לסטודנטים, בלי קשר למיקומם הגיאוגרפי.

## טלרפואה

שלב את פתרונות שיחות הוידאו של קונסיסט בשירותי הטלרפואה שלך כדי ליצור עבור המטופלים חוויית טיפול הוליסטית במגוון הערוצים, ולשפר את תוצאות הטיפול.



## משאבי אנוש

הפתרון מאפשר למחלקת משאבי אנוש בארגון לראיין מועמדים מרחוק וכן לבצע שיחות תקופתיות עם עובדים המועסקים באתרים מרוחקים, בקלות וביעילות.



# שלב את פתרון הוידאו עם כל פתרונות התקשורת הדיגיטלית הנוספים שלנו



שיחות IP, גם בתוך אפליקציות



שירות שליחת מיסרוני SMS



וואטסאפ עסקי ותקשורת אומניצ'אנל

**CONSIST**  
CHAT/VOICE BOT

בוט חכם - קולי וטקסטואלי, גם בעברית!

« קונסיסט היא חלק מקבוצת Consist Software Solutions העולמית, שלה יותר מ-1000 עובדים ברחבי העולם ומשרדים ומרכזי פיתוח בגרמניה, ספרד, ארה"ב, ארגנטינה ובישראל. בישראל מעסיקה קונסיסט כ-400 עובדים ומפעילה ארבעה משרדים ומרכזי פיתוח - בפתח-תקוה, אשדוד, לוד ויקנעם. קונסיסט פועלת בישראל מזה שלושה עשורים, ובעולם כולו פועלת הקבוצה יותר מ-45 שנה.

« קונסיסט בישראל הינה חברת הייטק וטכנולוגיית מידע עתירת ניסיון, המספקת פתרונות, מוצרים ושירותים ליותר מ-700 לקוחות בישראל, ארה"ב ואירופה, ביניהם חברות וארגונים מובילים במגוון ענפי המשק וכן עשרות משרדי ממשלה וגופי סמך. לחברה תחומי עיסוק רבים הכוללים שיווק, הטמעה ושירותי תמיכה של מערכות מחשב, פיתוח ואינטגרציה של תוכנות ומערכות מידע, פיתוח ותחזוקה של תשתיות מחשב ותקשורת מחשבים, פיתוח ויישום של מערכות פינטק, שירותי גיוס של עובדי היי-טק במודל של מיקור חוץ, יועצים ושירותים מנוהלים, שירותי אחסון של מערכות מידע בענן, פתרונות לאבטחת מידע והמשכיות עסקית ועוד.

## מקצת מלקוחות החברה:

