



פתרונות חכמים לטרנספורמציה דיגיטלית: הטמעת מערכת Doxi בתהליך שינוי דיירים בחברת בנייה

סיפור לקוח: כיצד הטמעת מערכת החתימות הדיגיטליות Doxi לניהול סבב אישורים אפשרה לחברת בנייה מובילה לקצר משמעותית את תהליך שינוי הדיירים בפרוייקטי הבנייה שהיא מבצעת.

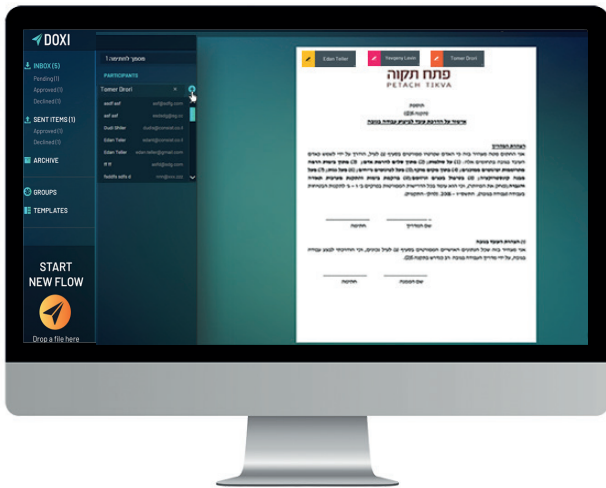
שינויי דיירים - תהליך שבעבר הצריך שבועות, מסתיים עם Doxi תוך דקות!

- « אחת מחברות הבנייה הגדולות בישראל, המבצעת פרוייקטי בנייה בכל הארץ, חיפשה פתרון שיאפשר לה ליעל את תהליך שינויי הדיירים בפרוייקטים השונים שהיא מבצעת.
- « שינויי דיירים הנו תהליך קריטי בפרוייקטי בנייה, לאור החשיבות המכרעת שיש לזמן הביצוע ולהשלמת אישור הלקוחות על מפרטי בנייה והשינויים הנדרשים בהם.
- « התהליך, שבעבר כלל שליחה של מספר רב של טפסים בדואר אלקטרוני, הצריך מהלקוחות להדפיס את המפרטים, לחתום ידנית, ואז לסרוק ולשלוח את הטפסים החתומים חזרה לחברה - דבר שהוביל פעמים רבות לעיכובים ארוכים בהשלמת הבנייה.
- « Doxi אפשרה להפוך את כל התהליך לדיגיטלי לחלוטין באופן אשר חוסך מהלקוחות את הטיפול הידני בניירת ומקצר משמעותית את השלמת התהליך.
- « ה-API הפתוח של המערכת מאפשר מילוי של נתוני הלקוח ומפרטי הבנייה באמצעות התממשקות למערכות החברה ויצירה אוטומטית של מסמך דיגיטלי המופץ ללקוח באמצעות מיסרון עם קישור המוביל לטופס דיגיטלי.
- « הלקוחות יכולים לצפות במפרטים בכל פלטפורמה - מחשב, טאבלט וסמארטפון, ואז לאשר את השינויים בחתימה דיגיטלית על-גבי צג הסמארטפון או באמצעות עכבר המחשב.
- « כדי לזרז התייחסות, המערכת שולחת תזכורות ללקוחות המעכבים את התהליך.
- « Doxi שמה קץ לחוסר היעילות והבזבז שהיו כרוכים בתהליך סבב החתימות המסורתי, אשר דרש הדפסה של ניירת אינסופית, סריקת דפים והפצה מייגעת. המערכת מאפשרת היום ליעל באופן ניכר את כל התהליכים הקשורים בסבב חתימות על כל סוגי המסמכים הארגוניים, והופכת מגוון רחב של תחומי תפעול עסקיים לדיגיטליים ויעילים. באופן שלא היה אפשרי עד כה.
- « **היישום של Doxi בניהול תהליך שינויי דיירים מספק עוד דוגמא לגמישות ולעוצמה של המערכת, המאפשרת גם ליעל תהליכים עסקיים וגם לשפר משמעותית את חווית הלקוח.**

יתרונות עיקריים של Doxi

- « REST API מלא מאפשר לצרוך את יכולות המערכת דרך WS ולהתממשק למערכות הליבה של הארגון.
- « ניתן להתקין את המערכת הן בענן והן על השרתים הפנימיים של הארגון, בהתאם לדרישות הביטחוניות.
- « המערכת פותחה על-ידי חטיבת הפיתוח בקונסיסט בישראל ותומכת בעברית באופן מלא.
- « מאפשרת לבחור את שמות המשתתפים בסבב האישורים ולמקם את השדות למילוי ולחתימה בשניות.
- « ניתן להסב במהירות טפסים סגורים לדיגיטלים, אינטראקטיבים ורספונסיבים למילוי באמצעות הנייד והמחשב.
- « הפצה מרובה של מסמך דיגיטלי לחתימה למספר רב של משתתפים - עשרות ואפילו אלפים - בלחיצת כפתור.
- « ניתן להגדיר קבוצות של משתמשים - "מנהלים בכירים" לדוגמא - ללא צורך להגדיר רשימת תפוצה בכל פעם מחדש.
- « מאפשרת למשתמש לייצר תבניות של מסמכים עם שדות לחתימה דיגיטלית הממוקמים אוטומטית במסמך.
- « ממשק ניהול מתקדם - דשבורד - מאפשר לעקוב בקלות אחר תהליך החתימה ולשלוח התראות כדי לזרז התייחסות.
- « אבטחת מידע ברמה הגבוהה ביותר עם שלוש שכבות של הגנה - ויזואלית, דיגיטלית ומוצפנת.
- « ידיונית לסביבה וחוסכת את כל עלויות הנייר וההדפסה וכן את עלויות המשלוח והשינוע של מסמכים.

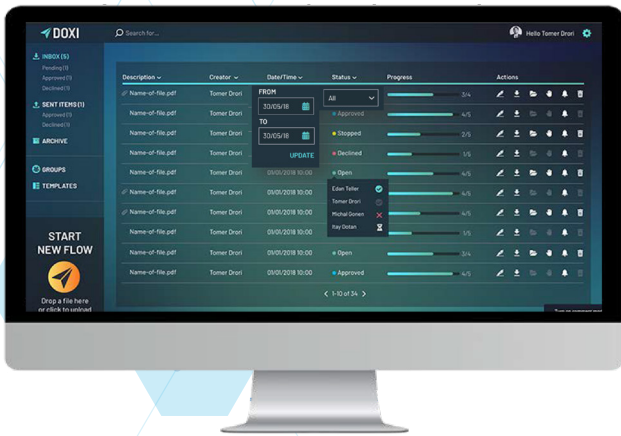
Doxi - סבב חתימות על מסמכים מעולם לא הסתיים מהר כל כך!



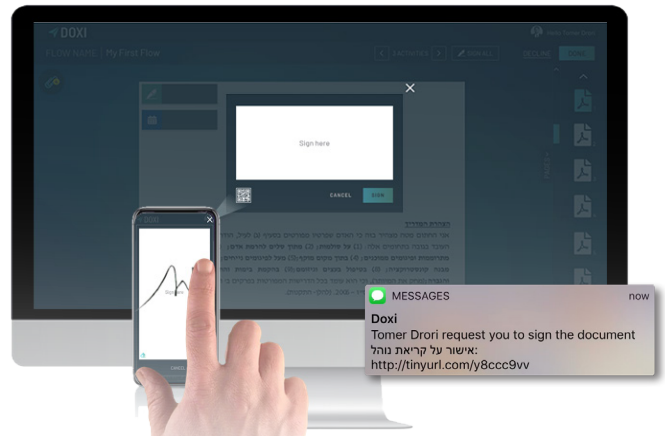
2. בוחרים את רשימת המשתתפים בסבב החתימות, ממקמים את השדות על-פי הצורך, ו...מפיצים!



1. מעלים את המסמך הנדרש למערכת



4. מפיץ המסמך עוקב אחרי ההתקדמות של כל המסמכים הנמצאים בתהליך ויוצר התראות במידת הצורך למי שמתעכב



3. המשתמש מקבל התראה במייל וב- SMS ויכול לחתום: א. באמצעות העכבר; ב. על-גבי מסך המגע; ג. לסרוק קוד QR ולחתום בנייד

אודות קונסיסט

« קונסיסט הנה חברת הייטק/טכנולוגיית מידע בינלאומית מובילה ועתירת ניסיון, המספקת פתרונות, מוצרים ושירותים ליותר מ-700 לקוחות בישראל, ביניהם ארגונים מהמובילים במשק בכל התחומים: בנקים וחברות פיננסיות, רשתות שיווק מובילות, חברות אנרגיה מובילות, חברות ביטוח, המרכזים הרפואיים הגדולים, מוסדות אקדמיים, ארגונים מובילים בתחום התחבורה, חברות מזון ומשקאות מובילות ועוד.

« לקונסיסט תחומי עיסוק רבים הכוללים שיווק והטמעה של מערכות מחשוב, פיתוח ואינטגרציה של תוכנות, פיתוח ותחזוקה של תשתיות מחשוב ועוד. לקונסיסט עשרות שנות ניסיון בהטמעה ותחזוקה של מערכות ופתרונות מחשוב.

« קונסיסט מפעילה צוות של עשרות מיישמים, מפתחים ואנשי תמיכה טכנית המספקים שירות, תמיכה, אפיון ובניית יישומים מגוונים ורבים ללקוחותיה. לחברה מוקד תמיכה ושירות המופעל על-ידי מומחי תמיכה טכנית המספקים שירות ללקוחות המערכת.

« קונסיסט היא חלק מקבוצת קונסיסט הבינלאומית, שלה יותר מ-1000 עובדים ברחבי העולם ומשרדים ומרכזי פיתוח בגרמניה, ספרד, ארה"ב, ארגנטינה ובישראל. בישראל לחברה יש ארבעה משרדים ומרכזי פיתוח - בפתח-תקוה, אשדוד, לוד ויקנעם והיא מעסיקה כ-370 עובדים.