



מערכת לניהול התקשורת עם הלקוחות ולעיצוב והפצה של מסמכים דיגיטלים חכמים

מערכת PB Digital היא פתרון לניהול התקשורת עם הלקוחות המאפשר לארגון ליצור, לנהל ולספק תקשורת עסקית עם לקוחותיו בכל ערוצי ההפצה

היכולות המתקדמות של המערכת מאפשרות לארגון לייעל את כל האינטראקציה עם הלקוח בכל מקום בו היא מתקיימת: מוקד טלפוני, טלפון נייד, מחשב לוח, SMS, אינטרנט, דואר אלקטרוני והדפסה. יכולות אלו מאפשרות למשתמשים ללא מומחיות בתכנות לייצר, לבנות ולהפיץ מידע עסקי בעל השפעה רבה הממוקד לקוח ומותאם אישית באופן אלקטרוני או מודפס על-גבי מספר רב של ערוצי הפצה בו-זמנית.

מסמכים אינטראקטיביים – מחוייבת לקוח פאסיבית לאקטיבית

« במציאות התחרותית בה אנו נמצאים, לקוחות הארגון חשופים כל העת לשפע הצעות מפתות של עסקים מתחרים שעלולות לגרום להם לנטוש את המוצר/שירות שהארגון מספק. לפיכך, אחת מהמטרות המרכזיות של כל ארגון היא לטפח את התקשורת עם לקוחותיו ובכך לשמר את נאמנות הלקוח למוצר/שירות שרכש לאורך זמן.

« התקשורת בין הארגון ללקוחותיו מתנהלת במספר ערוצים כשלכל אחד מהם יש את המאפיינים הייחודיים לו. בין כל ערוצי התקשורת השונים, השימוש במסמכים שהארגון שולח ללקוחותיו הוא מהיותר אפקטיביים שיש בכל הנוגע לשמירת נאמנות הלקוח לארגון ואף לצורך העמקת הקשר עימו.

מסמכי לקוח – ערוץ תקשורת אפקטיבי וחיוני לארגון

« ארגונים רבים אינם מודעים למרחב האפשרויות והעוצמה שניתן להפיק משימוש במסמכים אינטראקטיביים כערוץ תקשורת חי, אקטיבי וזד-כיווני עם הלקוח. המסמך האינטראקטיבי מאפשר לארגון להמשיך לספק ללקוחותיו שכבה שלמה של שירותים המקדמים את מטרותיו העסקיות גם לאחר שהמסמך עזב את הארגון ונשלח ללקוח.

« מנקודת מבטו של הלקוח, מעבר ליכולת לעיין במידע הפרטני שבמסמך, המסמך האינטראקטיבי מאפשר לו לקבל בצורה ממוקדת, נוחה ויעילה מידע ושירותים שונים כאשר הוא פועל בתוך המסמך. במציאות בה יותר ויותר לקוחות מחוברים לערוצים הדיגיטאליים השונים, השימוש במסמכים אינטראקטיביים מהווה נדבך חשוב, אפקטיבי וזול בשיפור התקשורת בין הארגון ללקוחותיו, ביכולתו לשמר אותם לאורך זמן תוך שיפור ויעול תהליכים עסקיים קיימים.

רב ערוציות - אומני-צ'אנל

« אם לקוח קורא על המוצר שלך באופן מקוון, ממלא בקשה למידע באמצעות הסמארטפון שלו ושולח חוזה חתום במייל, זו תקשורת רבת ערוצים. אסטרטגית האומני-צ'אנל של כל ארגון צריכה לאמץ תקשורת שכזו, שכן היא מאפשרת לצרכנים להשתמש בכמה מכשירים שונים וממספר נקודות גישה לפני שהם משלימים את העסקה. לדוגמא, במידה והם קיבלו מכתב שיווקי בדוא"ל, הם ממלאים טופס על המחשב הנייד שלהם, עוברים עליו בטלפון החכם שלהם בארוחת הצהריים ומאוחר יותר שולחים אותו ממחשב הלוח שלהם בדרך הביתה.

« מערכת PB Digital תאפשר לך להגיע לתקשורת האפקטיבית ביותר עם לקוחותיך - מבלי שתצטרך להחליף את מערכות הליבה של הארגון. PB Digital תאפשר לך למנף את המידע ממערכות הליבה הקיימות, כך שגם אתה תהיה מסוגל להציע אינטראקציות לתקשורת יעילה ואפקטיבית יותר ללקוחותיך.

מנגישים מסמכים בקליק

« באמצעות מסמכי PDF/UA נגישים של המערכת, ניתן להוסיף תגיות לקבצי PDF ולבנות בעזרתם את תוכן ומבנה המסמך. תגיות הן סימני תוכן סטנדרטיים המהווים דרישה קריטית עבור כל צורה של טכנולוגיה מסייעת, כגון קוראי מסך, עכברים מיוחדים, זיהוי דיבור ותוכנת טקסט לדיבור.

« עפ"י חוק הנגישות שתוקפו החל מ- 25/10/2015 כל מידע חדש המפורסם לציבור על גבי מסמכים מחייב הנגשה מלאה. מערכת PB Digital החדשה מכילה באופן מובנה תמיכה מלאה בתקן PDF / UA ומאפשרת לכל ארגון לעשות שימוש ביכולות אלו להנגשת מסמכי ה-PDF הקיימים והעתידים לבוא.



« מערכת PB Digital - PrintBOS Digital - הינה כיום הרבה יותר מכלי לניהול הפלט בארגון. המערכת מספקת לכם פתרון מתקדם לניהול מקיף של כל התקשורת בין הארגון ללקוחותיו.

מילוי טפסים באמצעות הודעת ווטסאפ!

« PB Digital 7 מאפשרת ליצור טפסים ומסמכים דיגיטליים חכמים עם לוגיקה מתקדמת באמצעות הודעת ווטסאפ או צ'ט, עם 'בוט' מבוסס מנוע בינה מלאכותית המנתח את הצ'ט, מוודא נתונים, ממלא את הטופס באופן אוטומטי ומייצר סבב חתימות מלא של הטופס. המערכת מאפשרת למשתמש להקליד



מילוי טפסים הופך מטירחה <--- לחוויה!

« המסמכים הדיגיטליים החכמים של PB Digital מספקים תכונות מתקדמות כדי להקל על משתמשים למלא טפסים מורכבים עם שדות מרובים על-גבי מסך הטלפון החכם או הטאבלט.

« טכנולוגיית side-by-side לדוגמא, מאפשרת למשתמש למלא שדות כאשר הם ממוקמים האחד מתחת לשני, לרוחב כל המסך, וחוסכת מהמשתמש את הצורך לגלול ימינה ושמאלה ולצדדים כדי להגיע לשדות השונים בטופס. טפסים. נוחות המילוי מונעת טעויות וחוסכת לארגון את הזמן הרב הנדרש כדי לתקן נתונים שגויים.

להפוך מסמכים ארגוניים קיימים לדיגיטלים ורספונסיבים - במהירות

« מערכת PB Digital מאפשרת לארגונים להסב את כל הטופסולוגיה הקיימת בארגון אשר צורכת ים של משאבים - הדפסה, שינוע, ארכוב וכי' - לדיגיטלית ומתקדמת, במהירות ובקלות, תוך חסכון ניכר במשאבים.



תכונות מתקדמות נוספות ב- PB Digital 7



« בשילוב תשתית גלאסיקס- תקשורת רב-ערוצית עם הלקוחות



« תקשורת פנים-ארגונית והתממשקות למערכות ארגוניות



« קטלוג טפסים מתקדם עם יכולת חיפוש