

ניהול אוטומטי של תהליכים, Help Desk, רישוי משימות ופרויקטים

SysAid הינה המערכת היעילה ביותר לניהול מרכזי של מחלקת המחשב. SysAid מספקת לך ידע ושליטה על כל פעילויות מחלקת המחשב ומאפשרת לך להוזיל עלויות בצורה מיידית. SysAid מבצעת איסוף אוטומטי שוטף של מידע על המשתמשים, בקשות השירות, ההיסטוריה ומלאי החומרה והתוכנה ברשת והינה בעלת ממשק משתמש פשוט זמין וידידותי.

ניהול נכסי יחידת המחשוב

- ❏ בניית קבוצות ורשימות תכולה אוטומטיות על ידי SysAid (מחשבים, מחשבים ניידים, מדפסות, וכל שאר הנכסים)
- ❏ שינויים בחומרה ותוכנה מעודכנים אוטומטית.
- ❏ יכולת בקרה ושליטה מרחוק על פרטי המחשוב השונים.
- ❏ אינטגרציה קלה למערכות חיצוניות ע"י טכנולוגיית XML.
- ❏ כל מחשב קיים כישות עצמאית (תיק אישי) בו מתועדים כל השינויים שעבר.
- ❏ שולחן עבודה גרפי למנהלים בכירים לשליטה על מחלקת המחשוב.

ניהול השירות

- ❏ שליחת בקשות שירות באופן אוטומטי, שינוי סדרי עדיפות של אותן בקשות וביצוע פעולות לפי קדימויות.
- ❏ מיון בקשות שירות על פי משתמש, תאריך, נושאים ושדות אחרים.
- ❏ יצירת חוקי הסלמה (Escalation Rules).
- ❏ שמירה על בקשות שירות במאגר מידע (Knowledgebase).
- ❏ קבלת הודעות אוטומטיות על בקשות שירות חדשות, מעודכנות, ושעברו הסלמה.

דיווחים וניתוח

- ❏ דיווחים אוטומטים על פעילות ניהול השירות, איכות השירות, מלאי חומרה/תוכנה, ועוד.
- ❏ עיצוב דיווחים כדי שיתאימו לצורכי הארגון.



SysAid קובעת
סטנדרט חדש
בניהול מחלקת
המחשוב.

SysAid מנהלת
אלפי מחלקות
מחשוב של ארגונים
שונים ברחבי
העולם.



SysAid ניהול מרכזי של יחידת המחשב

מגוון אפשרויות - מגוון יתרונות

פתרון אחד למגוון רחב של אתגרים: SysAid מאפשרת תמיכה בפונקציות ניהול השירות, ניהול של כל פריטי רשת המחשוב, וכן מהווה כלי לניתוח של פעילויות צוות ה-IT, בפתרון אחד מלא ופשוט.

זמן תגובה מהיר יותר: SysAid מאפשרת לצוות ה-IT להגיב ביתר יעילות ומהירות לבקשות שירות (כולל בקשות מאתרים מרוחקים), ובכך לא רק מיעלת את החיסכון במשאבים, אלא גם מעלה את רמת שביעות הרצון של משתמשי הקצה.

חסכון בזמן: SysAid מאפשרת תמיכה מערכתית ריכוזית, כלומר, מהווה פתרון בעיות מהיר וחסכוני בכח אדם.

שליטה מיטבית על פריטי רשת המחשוב: SysAid מדווחת באופן אוטומטי על השינויים בחומרה ובתוכנה של הרשת. המלאי מעודכן באופן שוטף וכל פריטי רשת המחשוב נמצאים תחת מעקב ובקרה On Line ללא צורך בניהול ידני.

התמונה הכוללת: SysAid מאפשרת יכולות דיווח דינאמיים ובכך מספקת תמונת מצב מעודכנת של פעילויות ופריטים, החל מזמני תגובה ועד למאפייני החומרה לצוות ה-IT.

הגברת היעילות של צוות ה-IT: נגישותה של המערכת מצמצמת באופן משמעותי את הזמן המושקע בתחזוקה האדמיניסטרטיבית.

שליטה: המערכת מספקת פורטל שליטה למנהלים הבכירים הנותן תמונת מצב עדכנית בכל רגע נתון.



קלות הטמעה

SysAid יכולה לפעול באופן אינטגרלי במערכת ה-IT תוך שעות ספורות בלבד. סטנדרט הפיתוח של שירות הרשת מאפשר שילוב פשוט במערכת הארגון באמצעות XML עם תוכנות קיימות. התוכנה עובדת בסביבת Linux / Windows

