

בגמישות מלאה ושליטה במסך התצוגה בעזרת widgets מתקדמים.  
מערכת Vocalio תוכל לשפר את יעילות העסק שלכם, להגביר משמעותית את זמן התעסוקה ולאפשר לכם בקרה מלאה בכל רגע נתון ומכל מקום.

Vocalio הינה הפתרון המושלם לעסק שלכם הכולל מגוון רחב של פתרונות תקשורת מתקדמים.  
מערכת ה-Call-Center המתקדמת של Vocalio מעניקה לארגון שלכם מגוון כלים מתקדמים וחדשניים.  
המערכת מאפשרת לכם להגדיר את מסכי הניהול

## מערכת Vocalio כוללת



יכולת גידול גמישה  
אין הגבלת משתמשים



מערכת הקלטות  
מתקדמת



מסכי שליטה  
ובקרה



מחולל דוחות  
מתקדם



האזנה בזמן  
אמת לנציגים



אין צורך ברכישת ציוד  
או תחזוקה של חומרה

## המוצרים שלנו



### מערכת SMS עסקי

המערכת המתקדמת לשליחת הודעות SMS לדיור רב נמענים. משמשת בין היתר לפרסום ושיווק מוצרים, ניהול מועדון לקוחות, תזכורת על תורים ועוד.



### Call Center

התקדם עכשיו למערכת ניהול המוקד המושלמת הכוללת מסכי ניהול, דוחות מנהלים, מערכת הקלטות ועוד.



### חייגן אוטומטי VMS

מערכת מתקדמת לשליחת הודעות מוקלטות למספר רב של נמענים. המערכת משמשת בין היתר לפרסום ושיווק מוצרים, הודעות חירום, קמפיין בחירות, ברכות ועוד.



### נתב שיחות וירטואלי IVR

העסק שלך יקבל קו חכם המסוגל לטפל במספר שיחות נכנסות בו זמנית ולנתב אותן לפי הגדרתך, לפי עמדות עבודה או מספרים ניידים.



### איתור מספרים זמינים

מערכת מתקדמת המזהה עבורכם ועבור אנשי המכירות שלכם את הלקוחות הזמינים לשיחה בכל רגע נתון, ע"י חייגן אוטומטי מתקדם. משפרת את יעילות המוקד עד 33%.

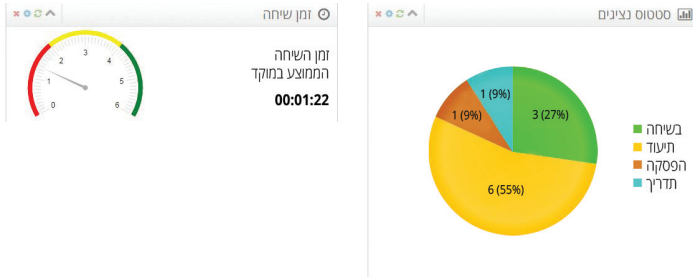


### Click to Call

הדרך הפשוטה ביותר לגולשים באתר ליצור קשר עם אנשי המכירות או התמיכה.



השמות	זמן הפסקה	סטטוס	זמן בסטטוס	סריכ שיחות	כמות שיחות לשעה	תנול
אורה	00:00:00	משימה	00:03:50	65	0	0
אילן	00:00:00	משימה	00:00:30	89	0	0
אסתיקה	00:00:47	הפסקה	00:00:48	34	0	0
דניאל	00:00:00	משימה	00:00:44	2	0	0
נדנד	00:00:00	משימה	00:00:42	60	5269	0
לימור	00:00:00	משימה	00:52:46	3	0	0
לירן	00:00:00	משימה	00:01:59	85	0	0



## מסכי זמן אמת

מסך נציגים מחוברים - מאפשר לכם בקרה על כלל הנציגים שלכם בזמן אמת ע"י מסך ניהול מתקדם.

מספר	שם	מספר	מספר	מספר	מספר	מספר	מספר	מספר	מספר
1	אורה	97254290842	97254290842	97254290842	97254290842	97254290842	97254290842	97254290842	97254290842
2	אילן	972523113773	972523113773	972523113773	972523113773	972523113773	972523113773	972523113773	972523113773
3	אסתיקה	972528003758	972528003758	972528003758	972528003758	972528003758	972528003758	972528003758	972528003758
4	דניאל								
5	דניאל								
6	דניאל								
7	דניאל								
8	דניאל								
9	דניאל								
10	דניאל								
11	דניאל								
12	דניאל								

שיחות מוקלטות

מספר	מספר	לומפר	קבוצה	זמן שיחה
אורה	לך	97254290842	צוות אסתיקה	00:00:03
רותם	חנן	972523113773	צוות חשל	00:00:28
לירן	אבינון	972528003758	צוות חשל	00:00:17

שיחות בזמן אמת



## מערכת הקלטות מתקדמת

האזנה לשיחות שבוצעו או לחלופין לשיחות בזמן אמת.

מספר	מספר	מספר	מספר	מספר	מספר	מספר	מספר	מספר	מספר
1	אורה	97254290842	97254290842	97254290842	97254290842	97254290842	97254290842	97254290842	97254290842
2	אילן	972523113773	972523113773	972523113773	972523113773	972523113773	972523113773	972523113773	972523113773
3	אסתיקה	972528003758	972528003758	972528003758	972528003758	972528003758	972528003758	972528003758	972528003758
4	דניאל								
5	דניאל								
6	דניאל								
7	דניאל								
8	דניאל								
9	דניאל								
10	דניאל								
11	דניאל								
12	דניאל								



## מחולל דוחות מתקדם

מאפשר לכם לבדוק ולנתח את ביצועי המוקדים בפרטים הקטנים ובצורות שונות - אחוזים / ממוצע / סה"כ ועוד.